

# AI活用時代の業務プロセス改善を支援する『Questetra コンサルティングサービス』を提供開始

～BPMベンダーの知見を活かし、業務プロセスの設計・定着・改善を伴走支援～

株式会社クエステトラ（京都市中京区、代表執行役 CEO 今村元一）は、クラウド型業務プロセス管理システム『Questetra BPM Suite』の利用（有償契約）企業を対象に、『Questetra コンサルティングサービス』の提供を開始しました。

近年、生成AIをはじめとする技術の進化により、業務の自動化やシステム構築の手段は大きく広がっています。一方で、業務プロセスの見直しやAI活用の方針策定、継続的な改善活動の推進など、企業に求められる業務設計の重要性は高まっています。

こうした背景を受けて提供を開始した本サービスでは、**業務課題の整理から業務プロセスの可視化・設計、改善施策の立案、運用定着までを支援**します。さらに、BPMベンダーとして培ってきた知見を活かし、Questetra BPM Suite の活用支援に加え、**現状業務の分析や生成AI活用の検討にも伴走し、継続的な業務改善と業務変革を後押し**します。

## ■ 課題や目的に応じた、6つの支援メニュー

お客様の状況や目的に応じて、「スポット型」「プロジェクト型」「継続型」の3カテゴリ、計6つのメニューを提供します。

### 1. スポット型サービス：必要なときに専門的な知見を活用したい企業向け

- **アドバイザーチケット**  
アプリ改善の相談や仕様検討、運用に関する課題などについて、時間単位で専門家へ相談できるチケット制サービスです。
- **管理者向け実践ワークショップ**  
業務プロセスのモデリング手法や改善の進め方を実践的に学ぶワークショップを提供し、自社での継続的な改善活動を後押しします。

### 2. プロジェクト型サービス：短期間で成果創出を目指す企業向け

- **Success オンボーディング**  
導入初期の環境設定から最初の運用開始までをサポートし、円滑な立ち上がりへ導きます。
- **BPMアセスメント**  
現状業務（As-Is）の可視化と分析を行い、デジタル化・自動化に向けた将来業務（To-Be）の設計を提案します。
- **アプリ作成代行パッケージ**  
導入時のワークフローアプリ開発をクエステトラが代行し、完成後の運用を見据えた引き継ぎまで実施します。

### 3.継続型サービス：業務改善を組織文化として定着させたい企業向け

- **BPMサクセスパートナー**

定期的なミーティングを通じて、運用定着や継続的な業務改善、生成AIを組み込んだ高度な自動化などを中長期的に支援します。

※各メニューの詳細は以下をご確認ください。

<https://questetra.com/ja/consulting-services/>

---

## ■ Questetra コンサルティングサービスの特長

クエストetraはこれまで、業務プロセス管理システム『Questetra BPM Suite』の提供を通じて、多くの企業の業務改善を支援してきました。

本サービスの特長は、業務プロセス管理（BPM）の実践を通じて蓄積してきた知見を活かし、業務課題の整理から業務プロセスの設計、改善活動の定着までを一貫して伴走する点にあります。AI活用が進む時代においても、業務プロセスの責任と統制を見据えた改善を支援します。

---

## ■ 執行役 CTO 畠中 晃弘 コメント

「私たちが取り組んでいる『業務プロセス』は、企業活動を支える重要な基盤です。しかし、その改善余地や課題は可視化しにくく、どこから着手すべきか判断に迷われる企業も少なくありません。

Questetra BPM Suiteは、業務部門が主体となって業務改善を進められる環境を提供してきました。一方で近年は、生成AIの活用や業務の高度化に伴い、『システムを導入すること』だけではなく、『業務そのものをどう変えるか』に関するご相談が増えています。

AIは業務の自動化を大きく前進させました。しかし、どこまでをAIに任せ、どこから人が判断し責任を負うのか。その線引きの設計は、今もこれからも人の仕事です。

AI活用が進むほど、誰が承認し、誰が責任を持ち、どのように統制するのかという設計の重要性は高まります。私たちは長年培ってきたBPMの知見を活かし、お客様とともにこの責任と統制の設計に向き合い、継続的な業務改善と業務変革を支援してまいります。」

株式会社クエストetra  
執行役 CTO 畠中晃弘

## ■ Questetra BPM Suiteとは

Questetra BPM Suite は、クラウド型の業務プロセス管理システム (SaaS BPMS) です。ワークフローシステム（ワークフローアプリ）の開発および運用が、Webブラウザだけで完結します。プログラミングの知識（Codingスキル）は必要ありません。業務部門が主体となって、継続的に業務プロセスを改善できます。

稟議申請や見積提出、問い合わせ対応などの定型業務プロセスを、ワークフローシステムとしてノーコードで作成できます。さらに、生成AIを組み込むことで、「ドラフト文書の自動生成」や「回答案の草案作成」といった知的作業の自動化も実現できます。

---

## ■ クエストetra社について

株式会社クエストetraは京都を拠点とする SaaS BPM ベンダーです。  
世界中のビジネスプロセスを最適化します。

**商号**：株式会社クエストetra

**代表**：代表執行役 CEO 今村 元一

**所在地**：京都市中京区御池通間之町東入高宮町 206 御池ビル4F

**設立**：2008年4月

**資本金**：1億8405万7500円

**URL**：<https://questetra.com/ja/>

**本プレスリリースに関する問い合わせ**

pr@questetra.com or 075-205-5007