

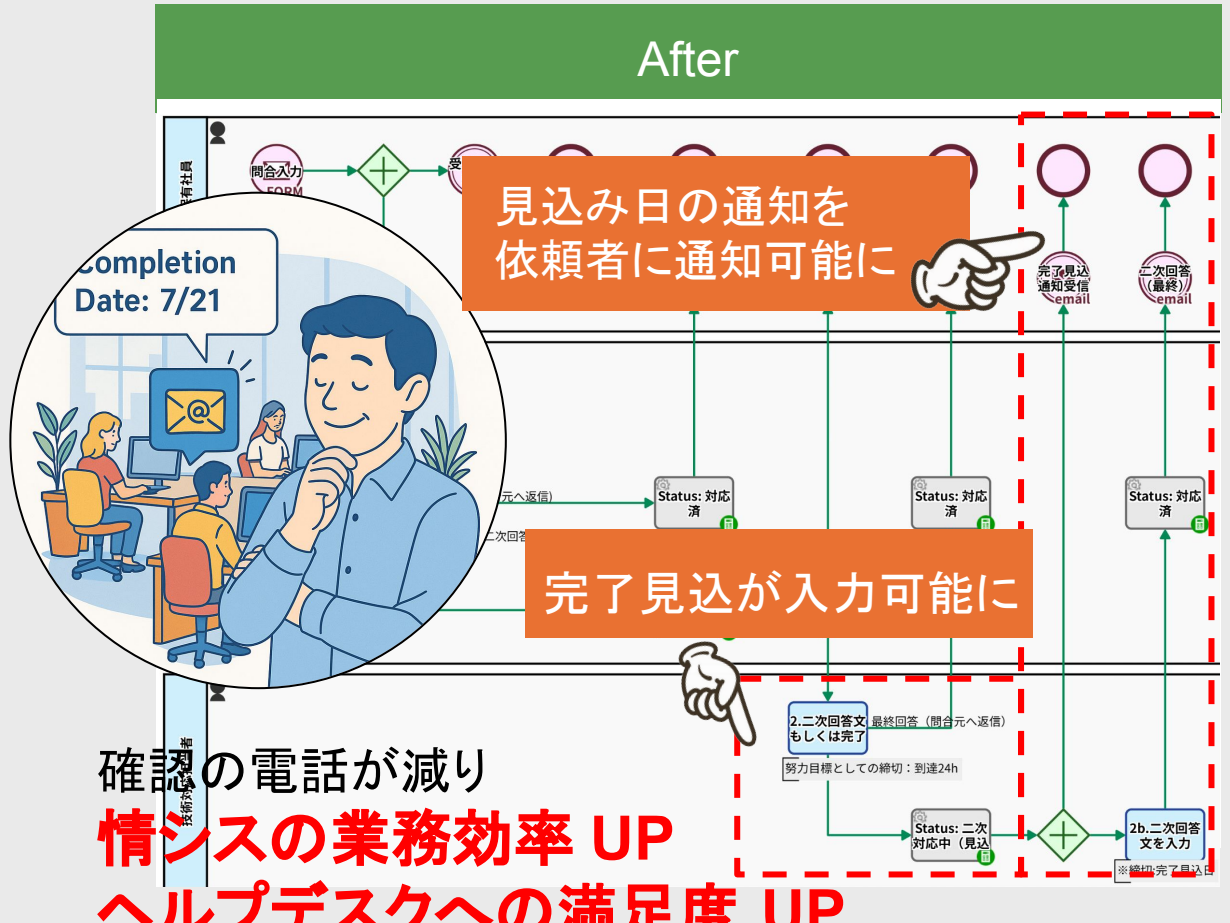
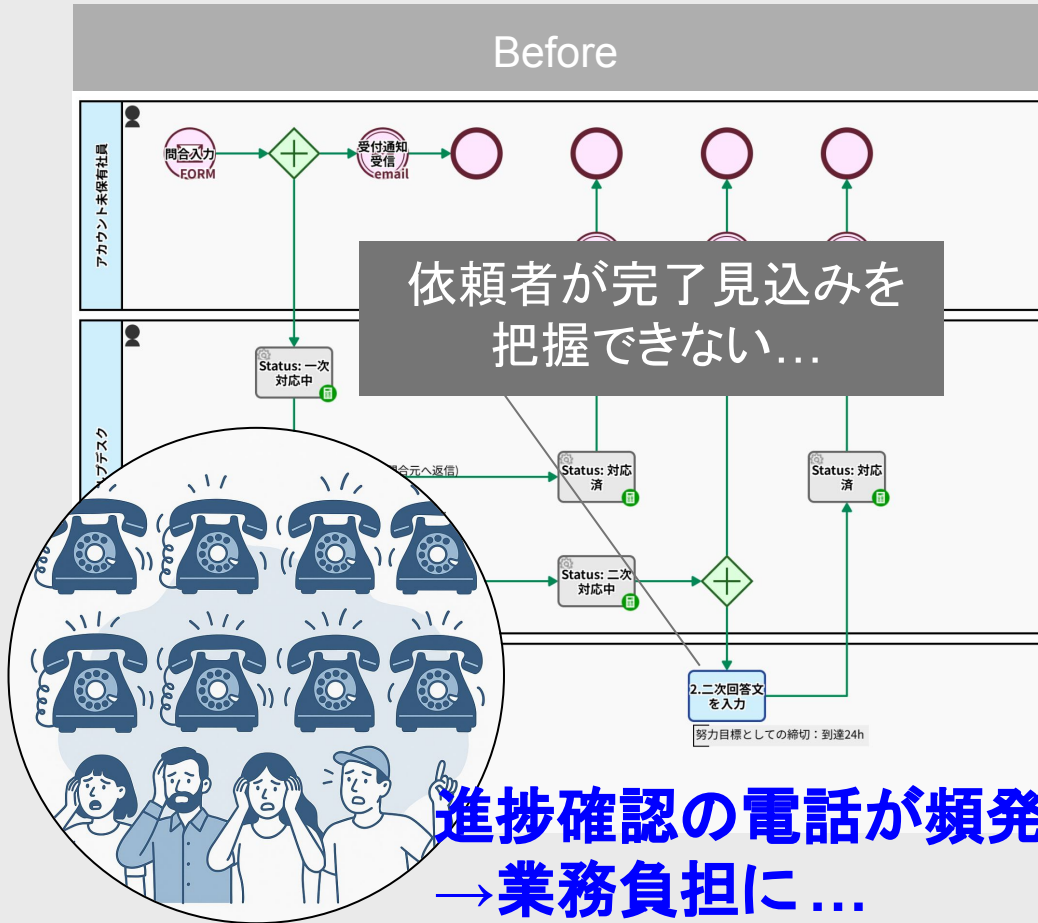
# 社内ヘルプデスク問い合わせ受付プロセス 進捗可視化で信頼される情シスへ

課題

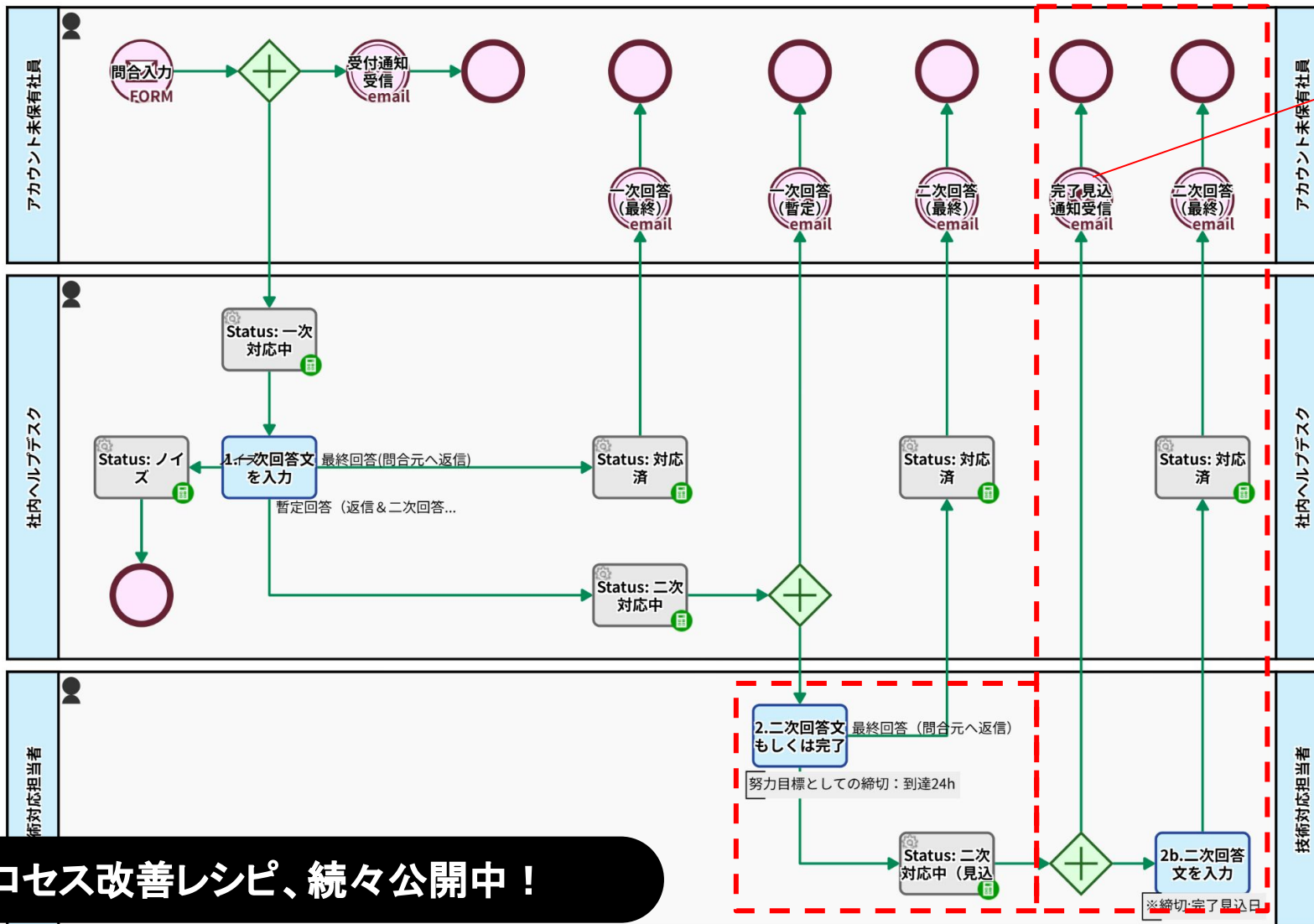
相次ぐ進捗確認の電話

解決策

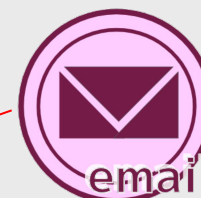
完了見込日の事前通知



After



# Questetra BPM Suite



メッセージ送信中間  
イベント (メール)

To/Cc/Bcc に指定されたメールアドレス  
にメールを送信する。  
宛先や件名、本文に業務データを埋め  
込める。

対応エディション:



プロセス改善レシピ、続々公開中!

<https://questetra.com/solutions/>



WF図の対応エディション:



オンラインDEMO  
リクエスト  
お気軽に!



<https://questetra.com/ja/demo/>