

# AI草稿で問合対応を効率化

課題

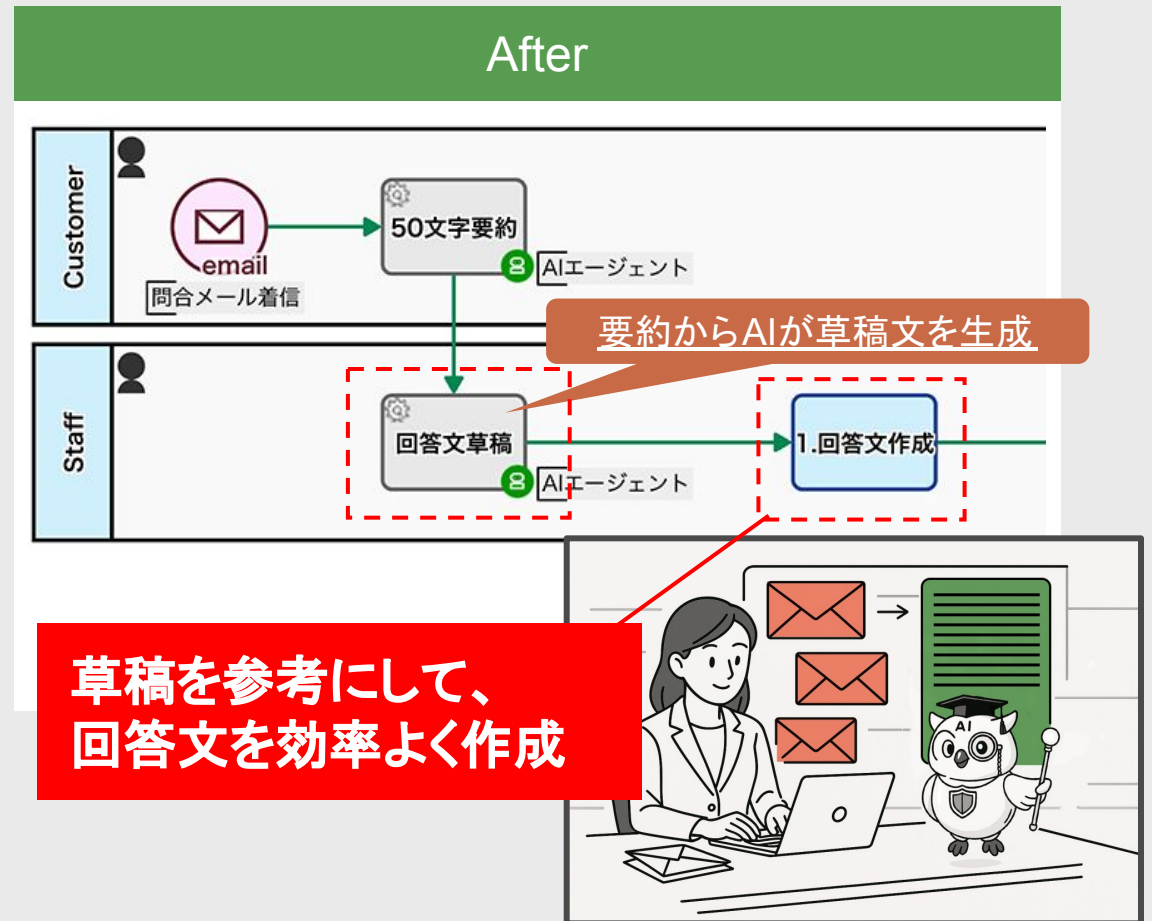
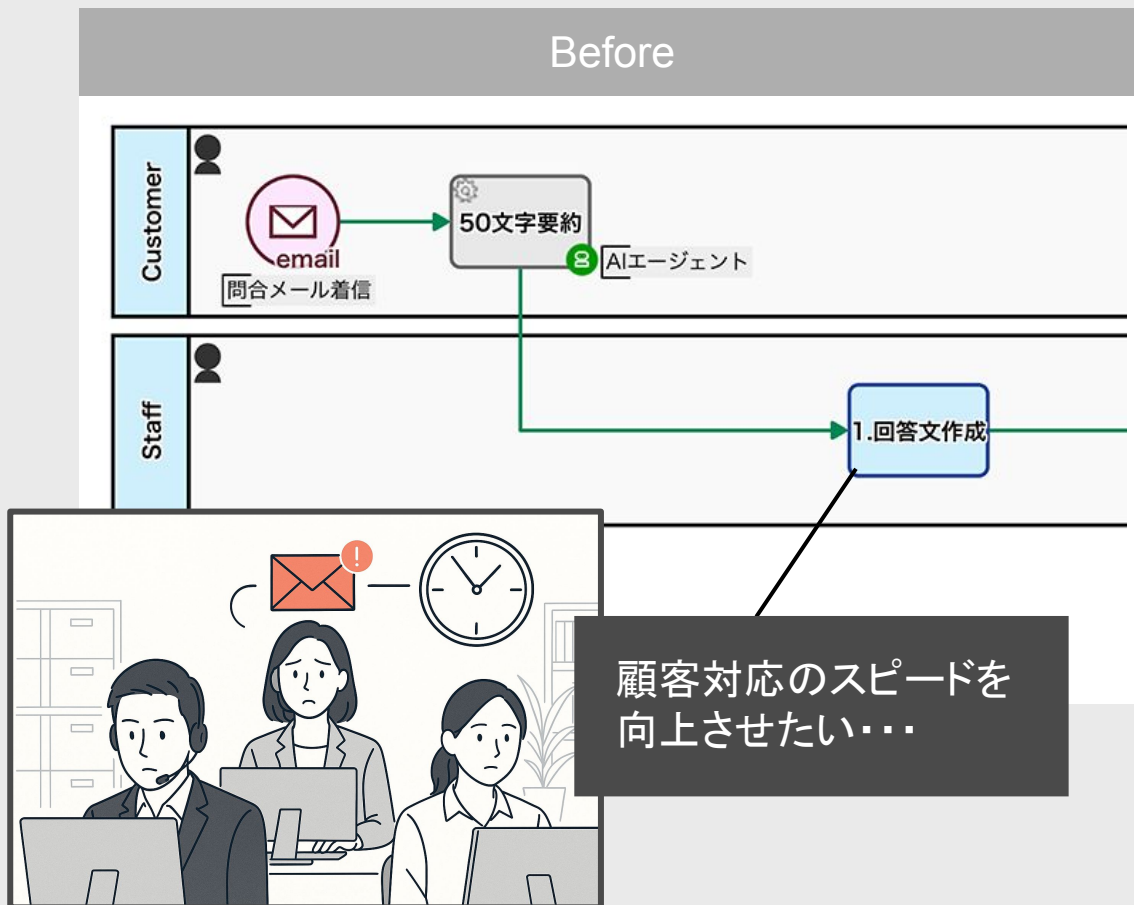
顧客対応スピードの遅れ

解決策

AIによる草稿生成で作業時間を短縮

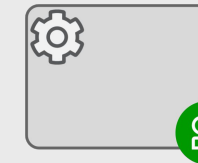
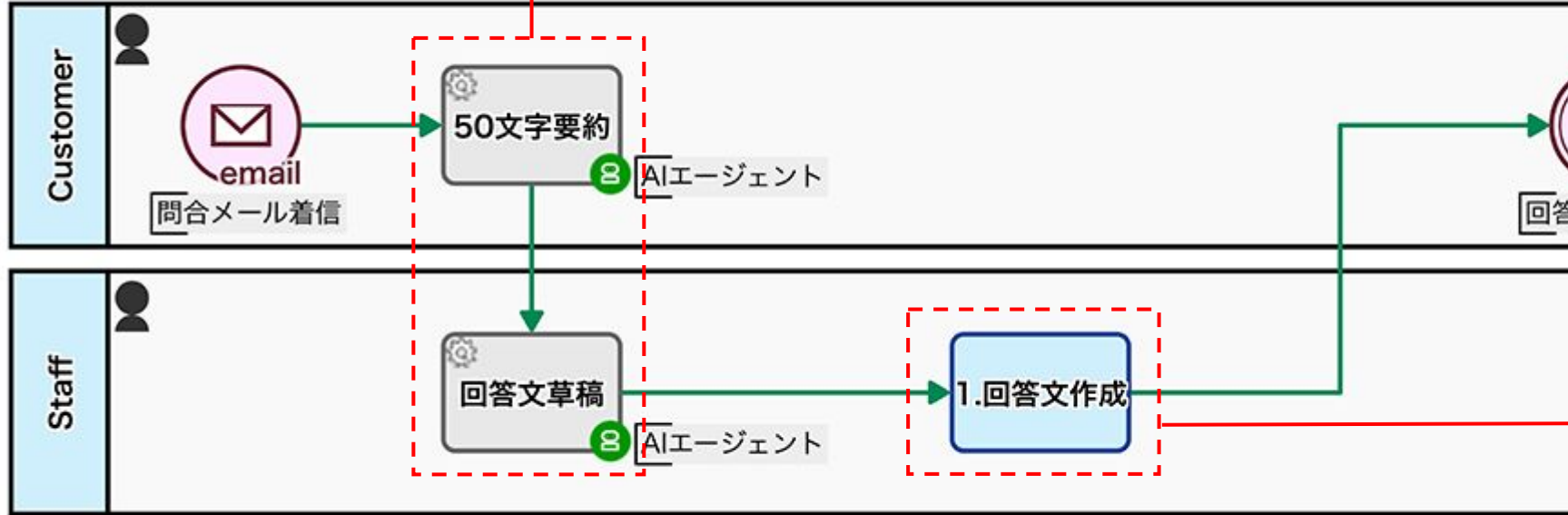
Before

After



# Questetra BPM Suite

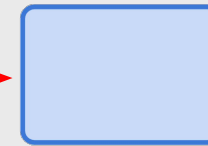
After



AIエージェント

AIが指示の内容に基づき、データの読み込み・分析・加工を行う自動処理工程

対応エディション: **B A P**



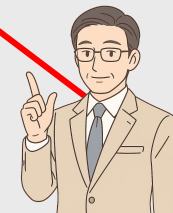
ヒューマンタスク

人が担当する作業工程。1つのタスクにつき1つの「入力フォーム」が定義される

対応エディション: **B A P**

## AI草稿で問合対応を効率化

プロセス改善ストーリー、続々公開中！  
<https://questetra.com/solutions/>



AIが回答文草稿(下書き)を用意、  
スピード対応で顧客満足アップ！