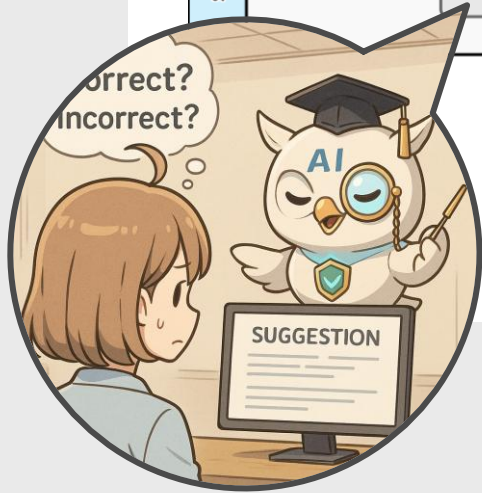
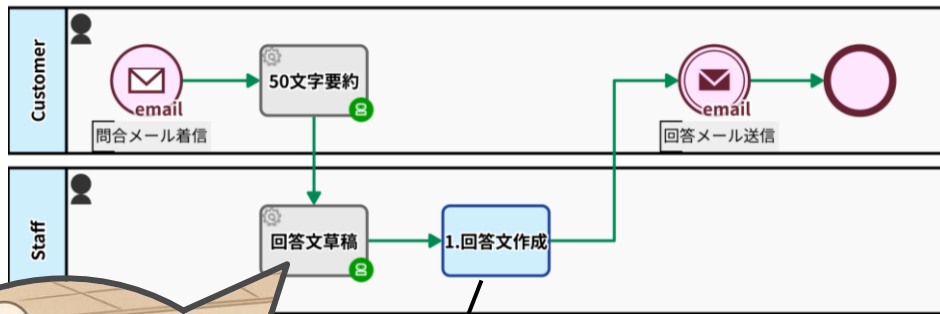


助言フローで、誤回答を防ぐ

課題 生成AIによる誤回答の恐れ...

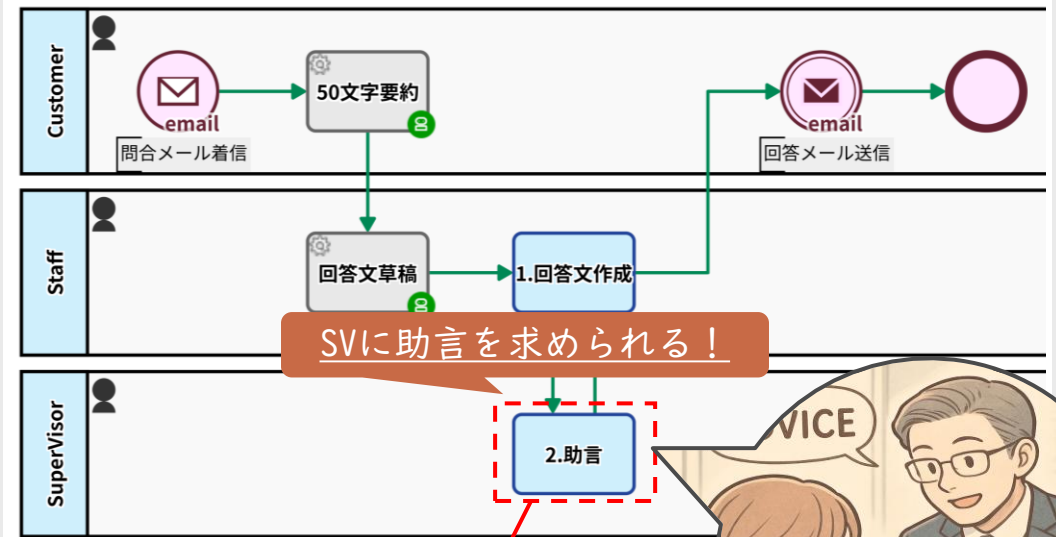
解決策 人による助言フローを追加

Before



生成AIによる誤回答に気づかず
不適切な回答を送ってしまい、
クレームが発生するケースも...

After

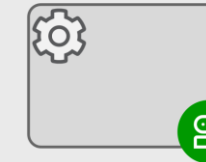
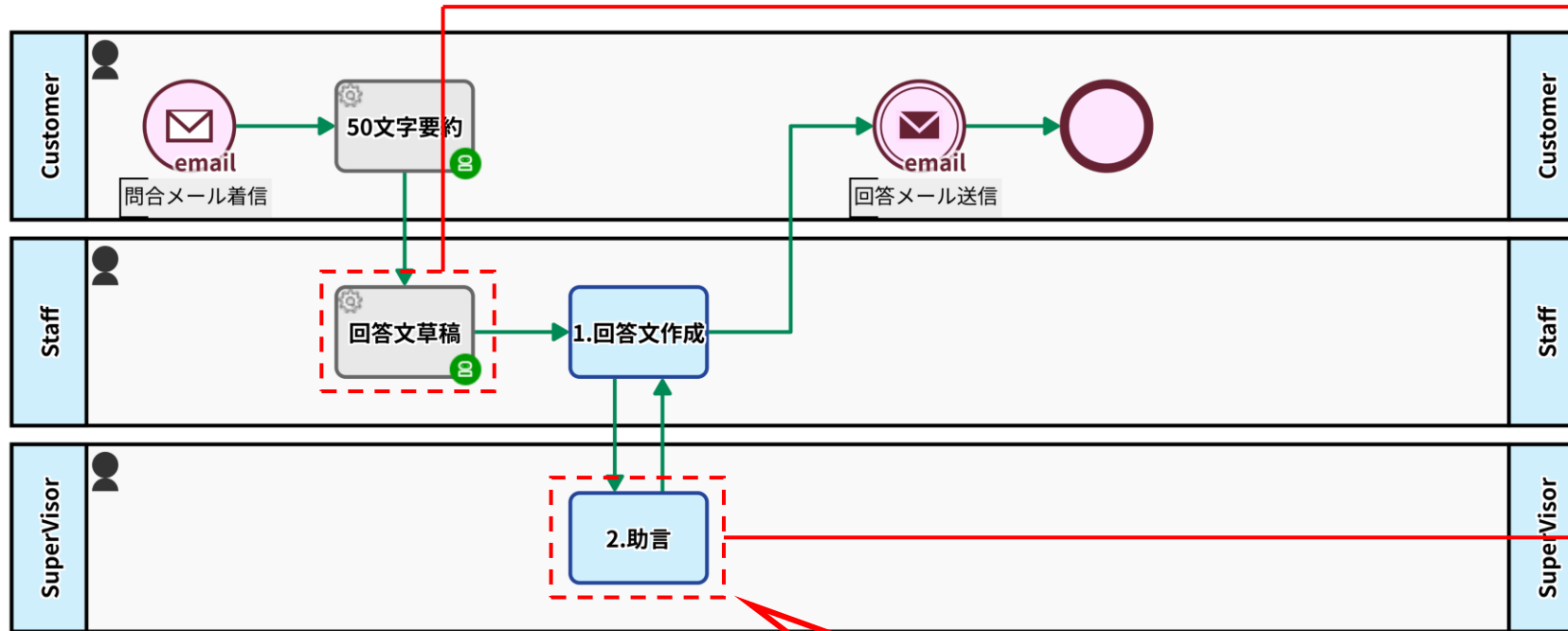


誤回答の減少し、
スタッフの安心感
顧客満足度が向上



Questetra BPM Suite

After



AIエージェント

AIが指示の内容に基づき、データの読み込み・分析・加工を行う自動処理工程

対応エディション: B A P



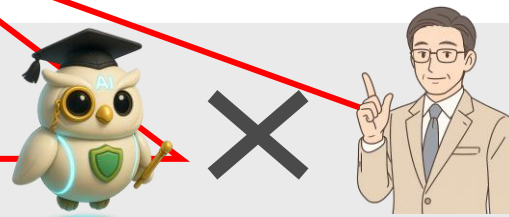
ヒューマンタスク

人が担当する作業工程。1つのタスクにつき1つの「入力フォーム」が定義される

対応エディション: B A P

誤回答を防ぐ、上司のひと声

プロセス改善ストーリー、続々公開中!
<https://questetra.com/solutions/>



AIの提案に人の知見が加わることで、
回答の品質が向上します。