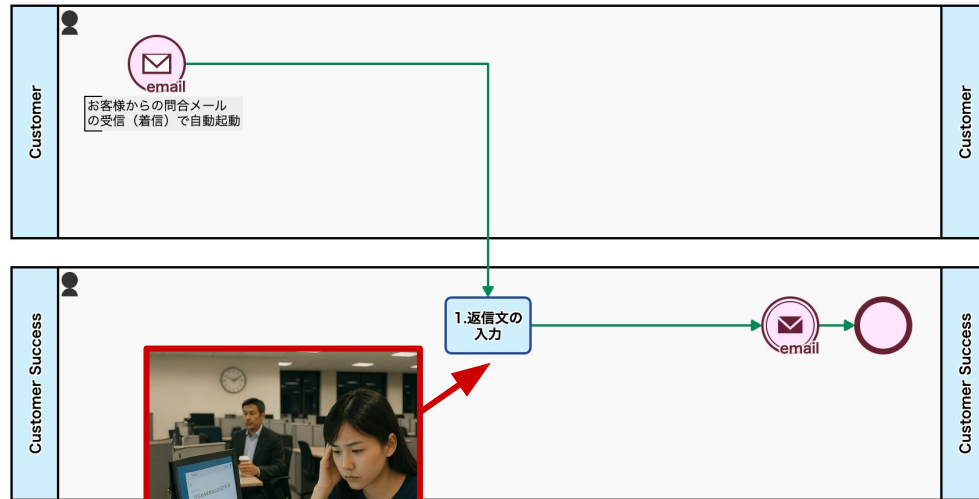


# 新人の不安を解消するレビュー体制

## ～メール問合せ対応プロセス～

### Before

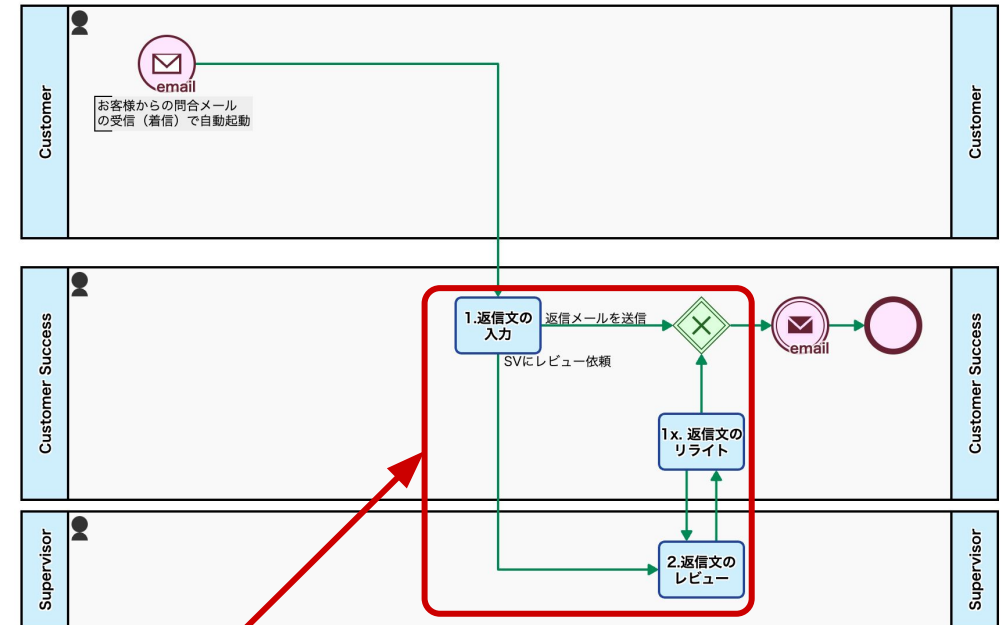
#### 課題 新人が相談相手を見つけられない



- 難しい問い合わせへのメール作成も一人で対応。  
→ 返信内容を相談する相手がない

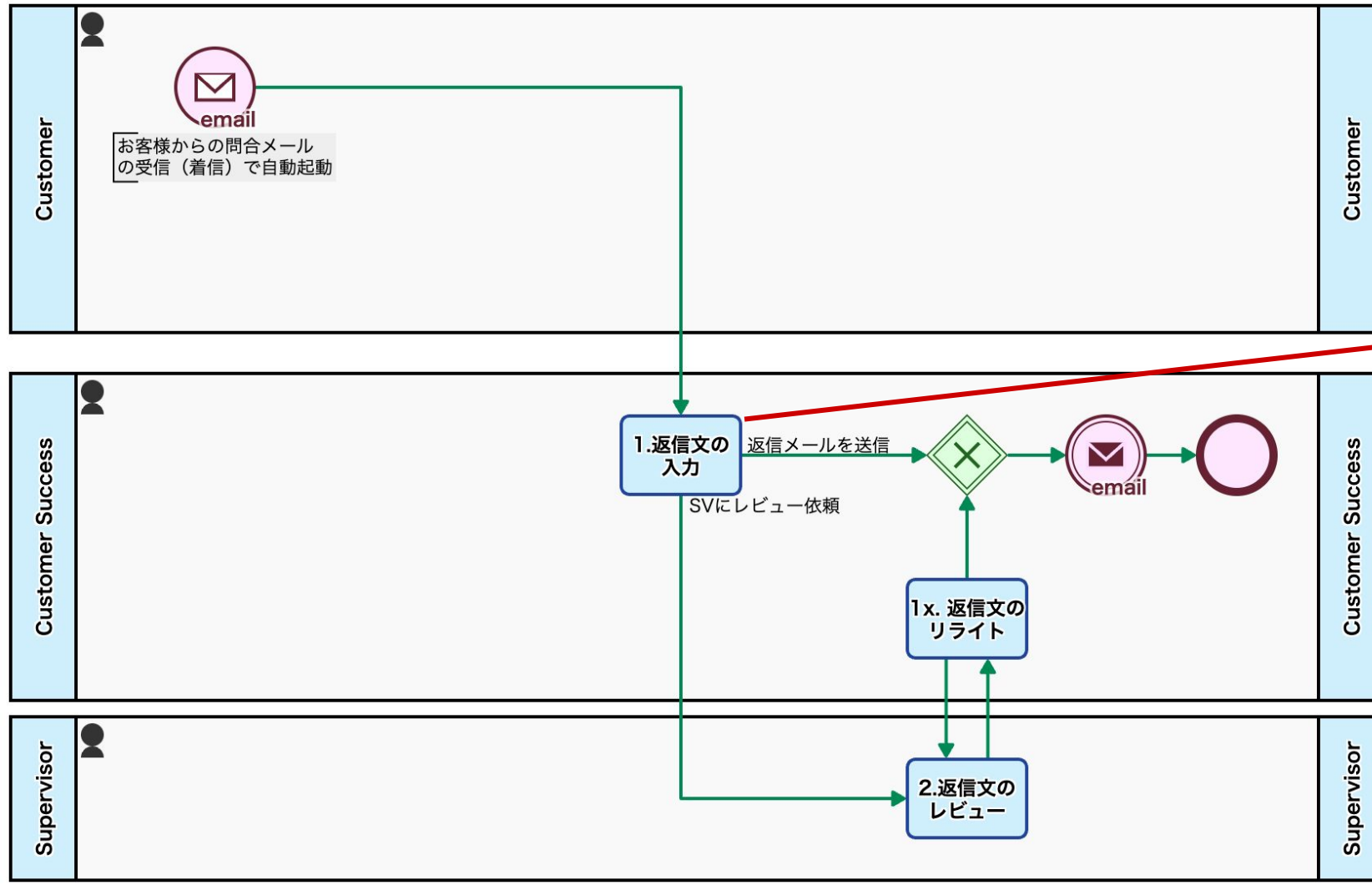
### After

#### 解決策 エスカレーションフローの追加



- 相談したい場合は、SVIにレビュー依頼可能  
→ 悩む時間が減り、効率 UP !

## After

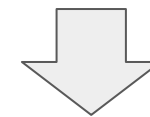


### 分岐を設定

分岐タイプ\*

- ユーザが選択した遷移先に流す（遷移先の数だけタスク処理完了ボタン表示）
- 最初に合致した条件の遷移先に流す（タスク処理完了ボタンは1つ）

遷移先	ボタンラベル
= 7: 返信文の レビュー	SVにレビュー依頼
= 8:	返信メールを送信



### 処理画面でボタンが出現

