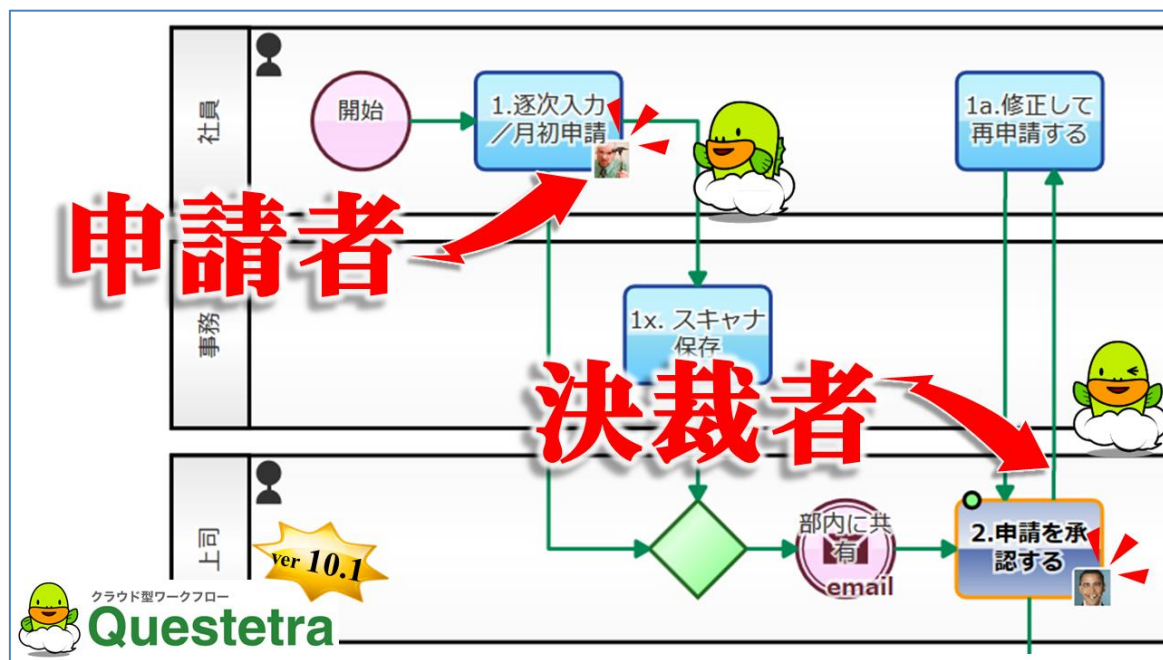


## クエストトラ：クラウド型ワークフロー、欧州サーバの運用開始 ～モニタリング強化の v10.1 リリースにあわせ、欧州地域のネットワーク遅延を改善～

SaaS ベンダーの株式会社クエストトラ(京都市、代表執行役 CEO 今村元一)は2月9日、クラウド型ワークフロー製品である『Questetra BPM Suite』の新バージョン 10.1 を公開しました。また同時に、新たなサービス拠点としてヨーロッパ・リージョン・サーバの運用を開始しました。

新バージョン 10.1 では、「ステータス・モニタリング機能」が強化され、誰が対応したのか、誰が対応しているのかについて、プロセス図上で簡単に確認できるようになります。たとえば、役員や社内監査チームは、受注業務や請求業務の「経過」をリアルタイムに把握できるようになります。

サンプル画像⇒ <http://www.questetra.com/ja/info/globalization-20150209/>



<ステータス・モニタリング>

### 【Questetra BPM Suite とは】

情報管理の徹底や業務の高速化といったニーズから、業務データの受け渡しにワークフロー製品を利用するケースが多くみられるようになりました。今日のワークフロー製品は、ペーパーレス(電子化)や案件進捗の可視化といった「アナログからの脱却」だけでなく、消費税額の自動計算や請求書 PDF の自動生成といった「業務工程の自動化・省力化」を実現できるようになってきたと言えます。『Questetra BPM Suite』は、インターネット環境があればその日から利用できるクラウド型のワークフロー製品です。デスクワカの日常業務だけでなく、在宅勤務やモバイルワーク(テレワーク)、あるいはアウトソーシング業務の管理まで、幅広くサポートします。

最大の特徴は業務の流れをグラフィカルな Drag&Drop 操作で簡単に設定できることにあります。たとえば「メール自動送信」や「ワークフロー同士の接続」といった複雑な業務をデザインする際にもプログラミング知識を必要としません。したがって「稟議フロー」、「翻訳フロー」、「クレーム対応フロー」など、様々な業務フローを現場主導で改良し続ける事が可能です。またスクリプト知識やプログラミング知識をお持ちの方であれば、高度なデータ加工、外部サービスの呼び出し、外部アプリからの API アクセスといった拡張利用が可能です。

### 【ステータス・モニタリング機能の強化について】

ステータス・モニタリング機能は、プロセス図(業務フロー図)の上に個別案件の現在工程(個別進捗)や全案件の滞留数(ヒートマップ)を表示します。新バージョン 10.1 からは、個別進捗を確認する際に、各工程を引き受けた処理担当者のアイコンも表示されるようになります。これまで各工程の処理者については「ログ形式」によってのみ確認できましたが、処理者とその処理工程の位置づけを、より視覚的に分かりやすく認識できるようになります。

## 【欧州サーバの運用開始について】

今日 Questetra BPM Suite は、世界中の企業や組織において、日常業務の記録やその進捗可視化にご利用いただいています。これまでは、日本国内のサーバ、米国内のサーバ、およびコンテンツ配信網(CDN)を用いて、クラウド・コンピューティング・サービス(SaaS クラウド)を提供してまいりました。今回、ドイツ国内のサーバを稼働させる事により、欧州地域等においても、より安定に、より高速にご利用いただけるようになると考えております。

## 【その他の機能改良について】

新バージョン 10.1 では、「ステータス・モニタリング機能」以外にも様々な改良を行っております。

### <パフォーマンス・モニタリング機能の強化>

業務プロセスに流れた案件データをグラフィカルに集計する機能(フィルタリング・チャート)を強化し、「請求書総額の月次遷移」や「問合せ数の月次推移」といった集計グラフに対してアクセス権限を設定できるようになります。データ閲覧権限のないユーザともグラフ共有できるようになります。

### <データ項目設定の強化>

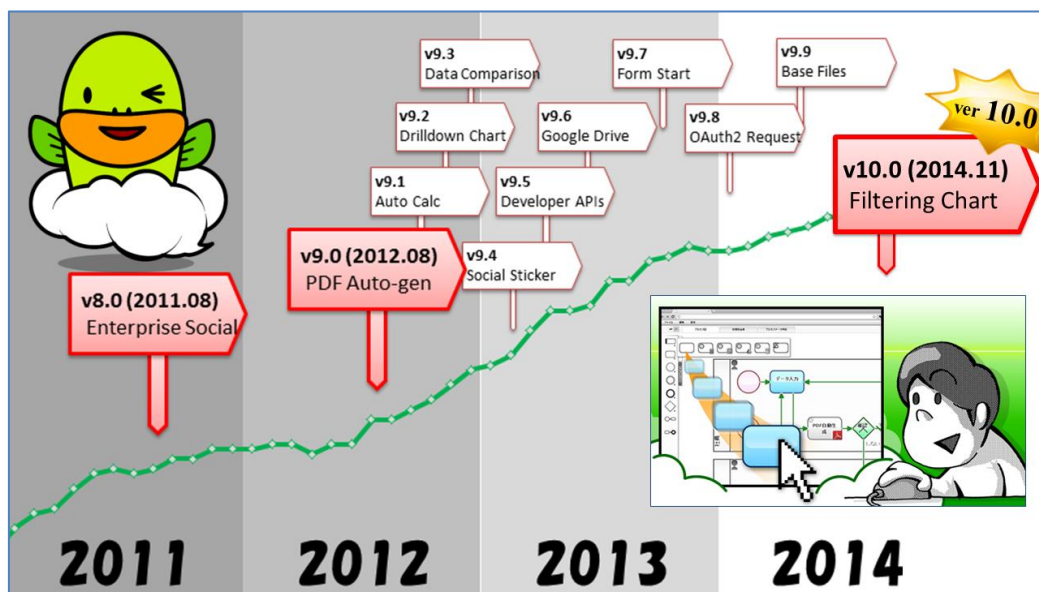
案件のデータフォーマットに「設計図面」や「プロジェクト計画書」といったファイル型データ項目を設定する際、添付されるべきファイルの数について、その最小値と最大値を設定できるようになります。

★詳細については、リリースノートを御参照ください。

Ver. 10.1 リリースノート: <http://www.questetra.com/ja/info/version-1010/>

## 【今後の機能改良について】

可視化された社内業務進捗を確認しながら、事業環境の変化に合わせて業務プロセスそのものを改善する。業務フローのモデリングやデータ項目設計は、決して簡単なことではありません。現場主導で行われる業務改善をサポートすべく、業務進捗や処理実績をより簡単に把握できる機能を強化していく予定です。



<Questetra BPM Suite の変遷>

## 【クエストetra社について】

株式会社クエストetraは京都にある SaaS BPM ベンダーです。世界中のビジネスプロセスを最適化します。

商号: 株式会社クエストetra (Questetra, Inc.)

代表: 代表執行役 CEO 今村 元一

所在地: 京都市中京区御池通間之町東入高宮町 206 御池ビル 4 階

設立: 2008 年 4 月

資本金: 1 億 8250 万円

URL: <http://www.questetra.com/ja/>

本プレスリリースに関する問い合わせ: [pr@questetra.com](mailto:pr@questetra.com) or 075-205-5007