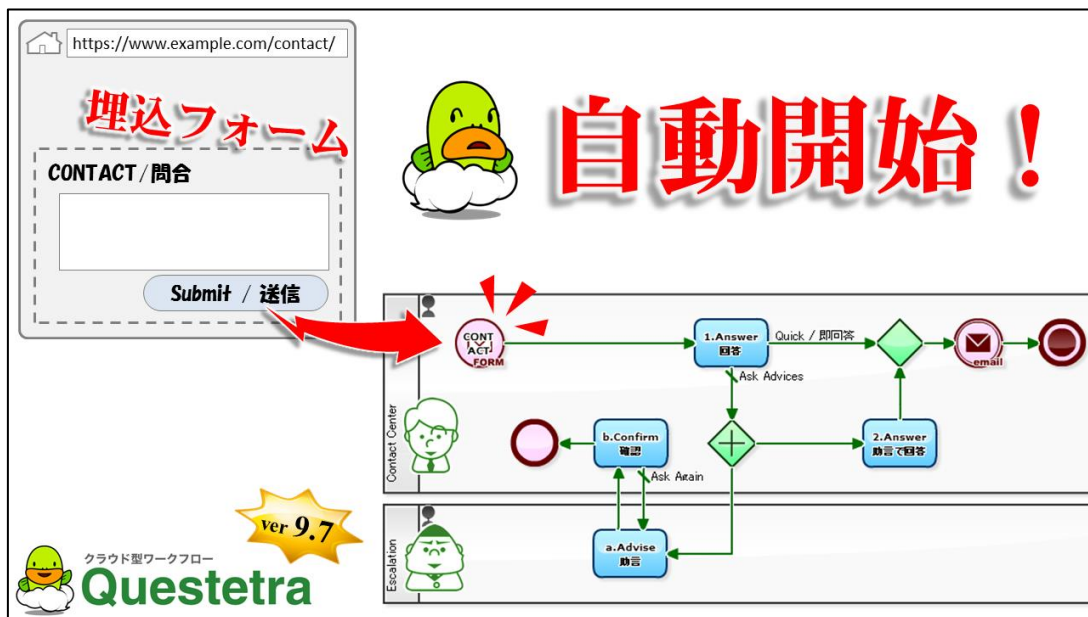


クエストラ: クラウド型ワークフロー、問合フォーム連携機能を追加 ～ワークフロー処理に直結する「問い合わせフォーム」が埋め込み可能に～

SaaS ベンダーの株式会社クエストラ(京都市、代表執行役 CEO 今村元一)は10月7日、クラウド型ワークフロー製品である『Questetra BPM Suite』の新バージョン9.7を公開しました。新バージョンでは、「問い合わせフォーム」をホームページに埋め込むことが可能となります。

サンプル画像⇒ <http://www.questetra.com/ja/info/webform-start-20131007/>



＜問い合わせフォームに入力されるとワークフロー処理が始まる＞

【Questetra BPM Suite とは】

『Questetra BPM Suite』は、業務データをクラウド上で受け渡してできるワークフロー製品です。業務効率化と内部統制強化に貢献します。業務ルールや業務の流れを Drag&Drop の簡単操作で設定変更できるという大きな特徴があり、稟議フロー・翻訳フロー・クレーム対応フローと言った複雑な処理フローも、継続的に改善し続けることが出来るようになります。

【新機能「フォーム開始」について】

今回の v9.7 においては、ホームページやブログに「申込フォーム」や「問合フォーム」を設置できるようになります。入力された申込データや問い合わせ内容が直接ワークフローに取り込まれるため、迅速なワークフロー処理が実現できるようになります。これまで「API 機能」を使うことによって外部システムから自動的に処理を開始させる事は可能でしたが、より簡単な設定で連携できるようになりました。(当面はβリリースとなり「ファイル添付」は利用できません)



【その他の新機能について】

新バージョン 9.7 では、「フォーム開始機能」以外にも、以下の機能が追加拡充されております。

<業務マニュアル機能>

各業務責任者が業務マニュアルを記述編集できる機能を追加しました。一般従業員は、業務の流れ図を確認する画面や各処理画面にて『業務マニュアル』を参照できるようになります。これまでも各処理画面においてマニュアル(ガイドパネル)を記載する事は可能でしたが、この業務マニュアル機能はフロー全体に関する説明が想定されています。なお、本機能のリリースに併せて「社内 SNS 機能」において業務モデル(プロセスモデル)に関するハッシュタグ(トピック)が利用可能になります。「案件 ID のハッシュタグ」(例:「#p1234」)が各案件に関するコミュニケーションを活性化させるのと同様に、「業務モデル ID のハッシュタグ」(例:「#m123」)は、業務フローの改善議論を促進します。

<データ型に「組織型」を追加>

データ型(例:「数値型」「日付型」「ユーザ型」など)に「組織型」が追加されます。より複雑な業務ルールを設定できるようになります。本機能のリリースにあわせて、「組織メールアドレス」にメールを送信できるようになります。なお、ワークフロー内で取り扱える業務データの「データ型」は 11 タイプ 19 種類(※)になります。

※文字型(単一行/複数行)、数値型、選択型(ラジオ/チェック/セレクト/検索セレクト)、日付型(年月日/年月/年/月/日)、日時型、ファイル型、ユーザ型(セレクト/検索セレクト)、組織型、掲示板型、テーブル型、ガイドパネル型

<データ自動編集機能の拡充>

新しい自動処理設定『スクリプトタスク』を追加しました。これまでも自動処理設定『サービスタスク』にて、業務データを簡単にセットする事ができましたが、本機能では「ECMA スクリプト」(※)を使ったより複雑なデータ加工も実現できるようになります。

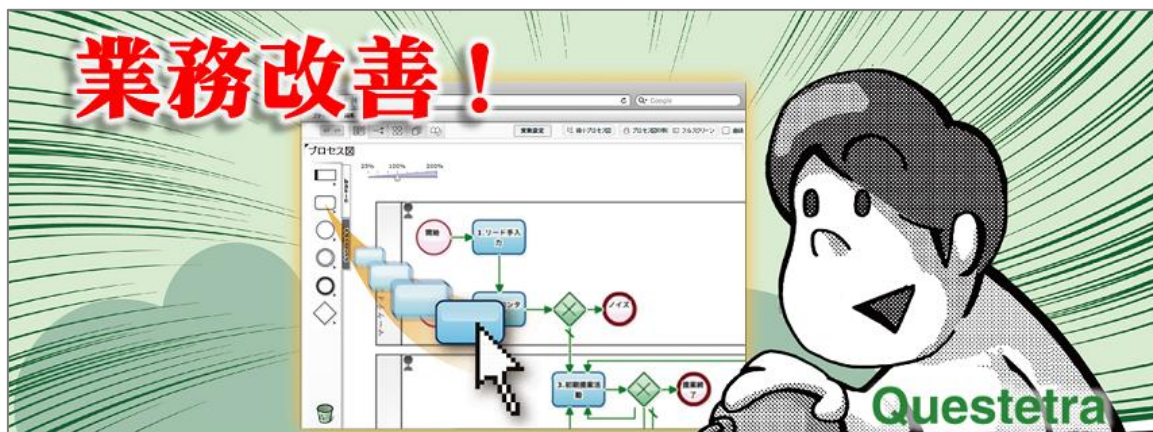
※JavaScript と JScript に共通する部分を取り入れて作られたスクリプト言語

★新機能の詳細については、リリースノートを御参照ください。

Ver. 9.7 リリースノート: <http://www.questetra.com/ja/info/version-970/>

【今後の機能改良について】

「クラウド・コンピューティング」は国内外ともにその普及期に入ったと言えます。特に SaaS 分野では、電子メール・グループウェア・CRM(顧客管理)など多くのコンピュータシステムにおいて、「所有から利用へ」のシフトが加速しています。100 か国 4000 社(無料版含む)のお客様にご利用頂くまでに成長したクラウド型ワークフロー『Questetra BPM Suite』は、次期メジャーバージョン「Ver10」において、業務進捗や処理実績をより簡単に把握できる機能を強化していく計画です。



【クエストetra社について】

株式会社クエストetraは京都にある SaaS BPM ベンダーです。世界中のビジネスプロセスを最適化します。

商号: 株式会社クエストetra (Questetra, Inc.)

代表: 代表執行役 CEO 今村 元一

所在地: 京都市中京区御池通間之町東入高宮町 206 御池ビル 4 階

設立: 2008 年 4 月

資本金: 1 億 8250 万円

URL: <http://www.questetra.com/ja/>

本プレスリリースに関する問い合わせ: pr@questetra.com or 075-205-5007